

# El Impacto Social de Momentum Project

## Introducción

Momentum Project tiene como objetivo apoyar el proceso de expansión de empresas sociales escalables, que combinan un **alto impacto social** con **modelos de negocio sostenibles**. La existencia de un impacto social significativo es por lo tanto uno de los criterios de selección relevantes para la participación de los emprendimientos en el programa.

## Metodología

Para conocer el detalle del impacto social actual de los emprendimientos, Momentum Project ha desarrollado un sistema que permite obtener:

- Una **visión global del portfolio de emprendimientos**, gracias a la recopilación de datos colectivos basados en indicadores transversales de impacto, que incluyen temas de impacto social (principalmente en el empleo) y de buena gobernanza.
- Una **visión específica del impacto social propio de cada uno de los emprendimientos**, para el mismo periodo de *reporting*.

Para crear su sistema de *reporting* del impacto social, Momentum se ha inspirado en los últimos avances realizados a nivel internacional en esta materia, como por ejemplo, los indicadores propuestos por el Impact Reporting and Investment Standards (IRIS) promovido por la asociación de inversores sociales del Global Impact Investing Network (GIIN).

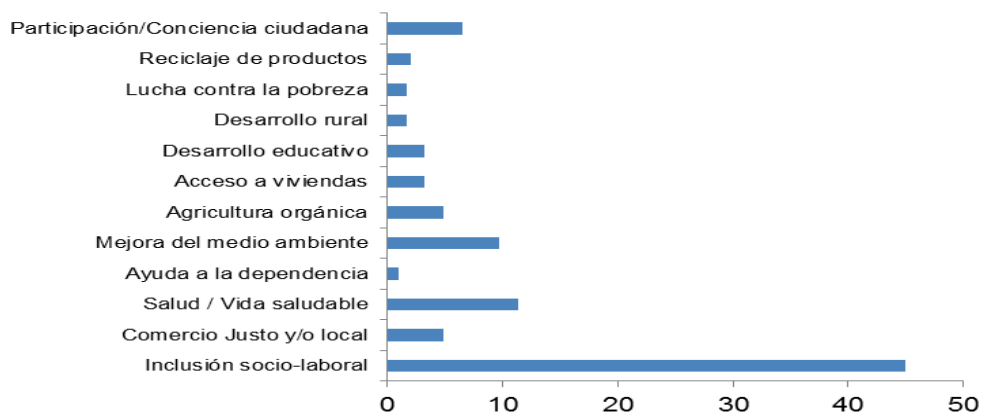
Este documento se centra en el análisis de los indicadores transversales. Los que se refieren a cada uno de los emprendimientos están descritos en las fichas correspondientes.

## Visión global de los emprendimientos sociales de Momentum Project 2011-2015

Desde su primera edición en 2011, son 56 emprendimientos sociales que Momentum ha apoyado, de los cuales 49 son considerados hoy, “Emprendimientos Momentum”.<sup>1</sup>

Éstos actúan principalmente en el área de inclusión socio-laboral (47% de ellos), lo que sigue una lógica de apoyo al empleo de personas en riesgo de exclusión social (personas con discapacidad, mujeres inmigrantes con escasos recursos, personas que salieron de la cárcel, etc.) en un periodo en que las tasas de desempleo para la población española, y estos colectivos en particular, siguen siendo extremadamente altas. Los otros sectores destacables son los de apoyo a la salud, la mejora del medio ambiente y la sensibilización de los ciudadanos (fig.1.)

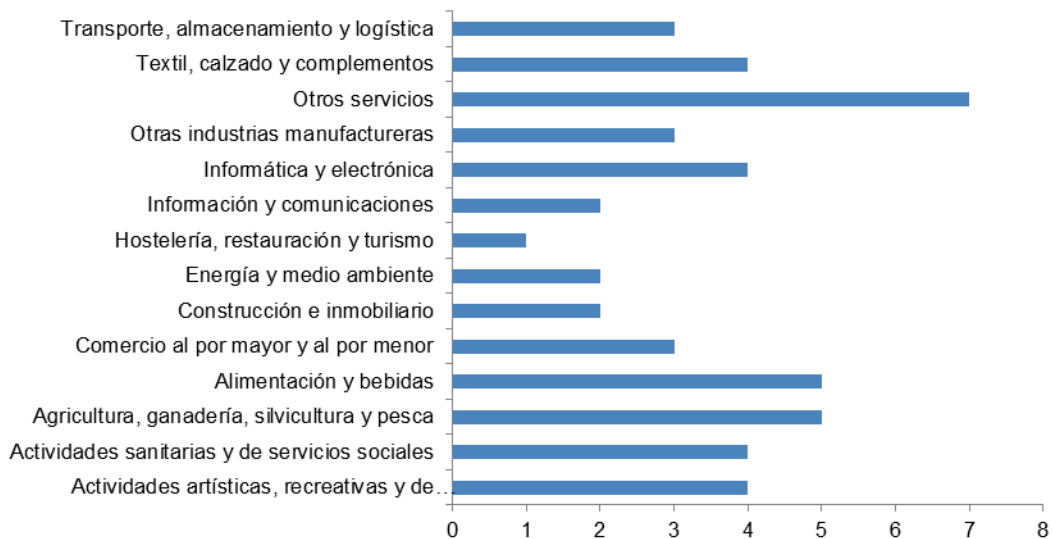
**Figura 1.** Sectores de impacto social, Momentum (todas las ediciones)  
N=49



Estos emprendimientos concretan su apoyo de forma muy diversa, ya que actúan en sectores muy diversificados de la economía, siendo el sector de servicios el que más destaca, seguido del sector Agricultura y Alimentación y Bebidas (fig.2)

**Figura 2.** Sectores productivos, Momentum (todas las ediciones)  
N=49

<sup>1</sup> De los 56 emprendimientos, algunos se transformaron completamente o dejaron de existir (concretamente, 2 de la edición 2011 y 3 de la edición 2012). Resaltamos además que de estos 51, dos empresas de las edición 2015 participaron en Momentum en la fase de formación apenas. Para efectos de este informe consideramos Empresas “Momentum” aquellas que pasaron por todo el ciclo de apoyo de Momentum y que aún siguen siendo activas al día de hoy, es decir 49 empresas.



Estas empresas generaron en 2015 61.662.670,0€ en facturación y en promedio beneficios de 58.450,00€.²

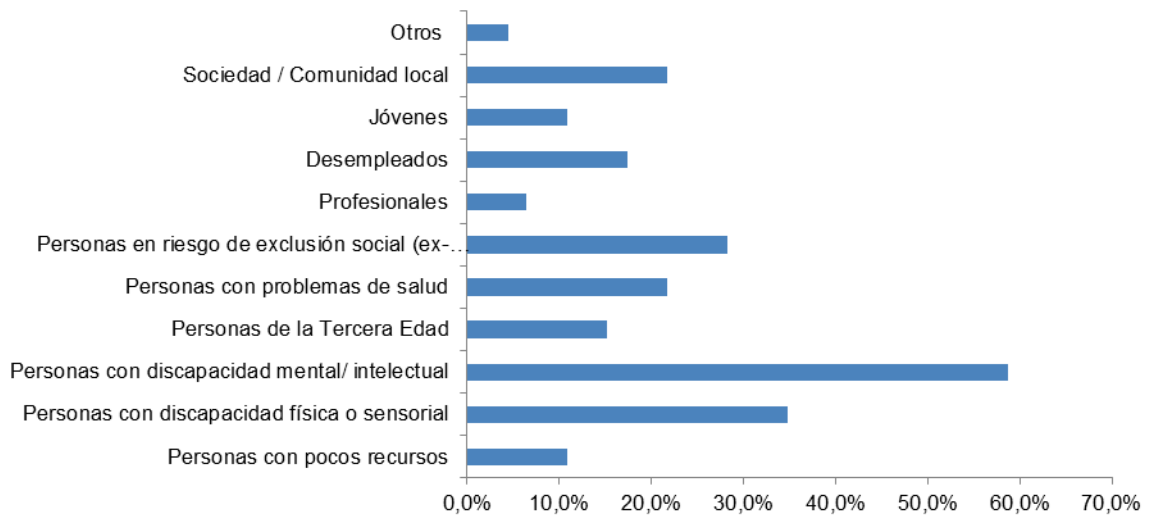
Sumando todas las ediciones de Momentum,³ el número de beneficiarios totales en 2014 era de 781.079 personas y en 2015 está previsto que estas mismas empresas beneficien a 1.235.910 personas, un aumento de casi 60%.

Estos beneficiarios son principalmente personas con algún tipo de discapacidad, seguidos de otras categorías de personas en riesgo de exclusión social (ex-presidarios, mujeres maltratadas, inmigrantes, etc.).

**Figura 3.** Beneficiarios por categoría. (N=45)

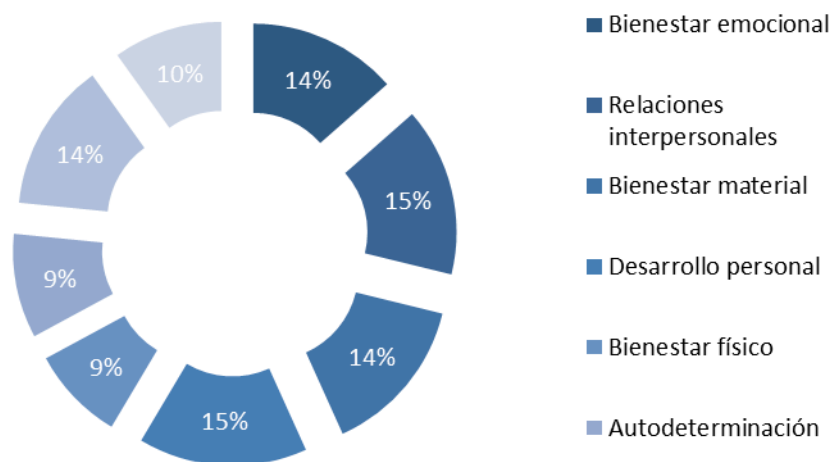
² Las cifras son estimadas para finales de 2015 y dadas para un total de 45 emprendimiento (92%) del conjunto activo del portfolio desde 2011 (49).

³ Para las 4 primeras ediciones utilizamos un análisis comparativo de 28 de las 36 empresas participantes.



La gran mayoría de estos beneficiarios ha visto su calidad de vida mejorar gracias a una intervención exhaustiva de los emprendimientos en múltiples aspectos, desde temas de desarrollo personal, pasando por las relaciones interpersonales, el bienestar emocional o las mejora de la autodeterminación (ver Fig.4).<sup>4</sup>

Figura 4. Impacto en calidad de vida por área (N=45)



<sup>4</sup> Para medir estos aspectos, la gran mayoría de los emprendimientos están implementando métodos propios (por ejemplo estudios clínicos en el caso Siel Bleu con indicadores propios) o sectoriales (como es el caso de la escala de calidad de vida de la Generalitat de Catalunya).

*Marcelina tiene más de 80 años; vivía con su marido en una residencia y compartieron juntos toda una vida. Ella era una mujer feliz, amable, sociable y expresiva. Junto a su marido pasaban los últimos días de su vida hasta que él se fue. Cuando su marido murió Marcelina dejó de comer, de relacionarse y dejó de reír. Se arrinconó en un sillón y dejó de sentir, hasta que un buen día apareció la chica del chándal. Marcelina vio que había un grupo de compañeros en la sala multiusos que hacían ejercicio, que escuchaban a Manolo Escobar, que se relacionaban... Marcelina se apuntó a aquello...y, de nuevo, volvió a sonreír. Ahora come, canta, se relaciona y ríe. La chica del chándal es Jana y la experiencia de Marcelina se llama SielBleu.*

*Siel Bleu, Empresa Momentum 2014.*

En 2015, estos emprendimientos emplean a 1.717 personas<sup>5</sup>, 42 en promedio. De éstas 1.053 son personas en inserción socio laboral, es decir un 61% del total de empleados, una cifra similar a años anteriores (en 2014, un 60%).

*Una de las actuales personas que trabajan en nuestra empresa es una mujer que anteriormente estaba reclusa en el Centro Penitenciario Psiquiátrico de Fontcalent, condenada por un delito que fue causado por su enfermedad mental. Allí participó de la formación que PRM (asociación promotora de A Puntadas) en habilidades de confección textil y su interés, esfuerzo y disciplina, junto a su compromiso con los controles médicos y toma de medicación necesaria, hizo que cuando recibió el tercer grado pudiera incorporarse a trabajar en nuestra empresa social, apoyada en todo momento por el equipo. Actualmente está viviendo en el Piso Tutelado que tiene PRM y estamos a punto de facilitar su inserción definitiva en una empresa ordinaria, habiendo crecido mucho a nivel profesional y mejorado su situación a nivel personal de una forma muy notoria.*

*A Puntadas, Empresa Momentum 2013*

Por otro lado 261 son jóvenes de menos de 30 años, es decir que los jóvenes representan un 15% del total de empleados.

Estas empresas son altamente democráticas, pues el promedio de ratio salarial es de 3 (la persona mejor pagada gana 3 veces más en promedio que la menor pagada), en un rango que se sitúa entre 1,45 y 7,5.

---

<sup>5</sup> Respondieron 43 de 45 emprendimientos.

Por último, los órganos de gobierno están constituidos en un 42% por mujeres, una tasa mucho más alta que la media de empresa (según el estudio Informa de 2015, solamente un 26% de empresas españolas tiene más de 40% de mujeres en sus órganos de gobierno).<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Accesible desde la página: [www.informa.es](http://www.informa.es)

## El empleo de inclusión socio laboral en las empresas Momentum

El empleo de inserción se refiere a todos aquellos puestos de trabajo que por su naturaleza están enfocados a colectivos de la sociedad en riesgo de exclusión que no podrían o tendrían muy difícil acceder a otro tipo de empleos de manera individual o autónoma.

Para conocer mejor el impacto que tiene el impacto de inclusión en la sociedad, hemos elaborado una encuesta, que fue enviada a todas las empresas que han participado del programa Momentum Project que tienen empleados en inserción socio laboral. La tasa de respuesta a la encuesta fue del 97%. La encuesta fue complementada por llamadas telefónicas y consulta de fuentes secundarias.

Del análisis realizado, se desprende un perfil “tipo” de la persona en riesgo de exclusión socio laboral apoyada por Momentum:

**Figura 5.** Perfil de la persona en riesgo de exclusión apoyada por los emprendimientos Momentum



Naturalmente, detrás de este perfil tipo se esconden muchas otras realidades, pues las empresas de Momentum apoyan a una gran diversidad de personas en riesgo de exclusión socio laboral.

**Tabla 1.** Tipo específico de trabajadores en las empresas que han participado en el proyecto Momentum y que incluían empleo de inserción

Empresa participante	Tipo de trabajador de inserción
A Puntadas	Inmigrantes, ex reclusos, mujeres maltratadas y desempleados de larga duración



<b>Ampros</b>	Personas con algún tipo de discapacidad
<b>Aptent</b>	Personas con discapacidad sensorial <sup>7</sup>
<b>Apunts</b>	Trabajadores con discapacidad intelectual o enfermedad mental <sup>8</sup>
<b>Batec Mobility</b>	Personas con discapacidad física <sup>9</sup>
<b>Bioservice</b>	Personas con algún tipo de discapacidad
<b>COCEMFE Toledo Servicios</b>	Personas con algún tipo de discapacidad
<b>DAU</b>	Personas con discapacidad intelectual o enfermedad mental grave
<b>Directo Telmark</b>	Personas con baja formación, parados de larga duración, discapacitados físicos, jóvenes con baja formación y personas de más de 50 años
<b>El Parc del Francolí (Fundació Onada)</b>	Personas con algún tipo de discapacidad
<b>El Rosal</b>	Personas con discapacidad intelectual y/o con problemas de salud mental
<b>Fundación Pharos</b>	Personas con problemas de adicciones
<b>Freshcut</b>	Personas con discapacidad física, intelectual o enfermedad mental
<b>Hornos Lamastelle</b>	Personas con algún tipo de discapacidad
<b>Huertos de Soria</b>	Personas con discapacidad intelectual y/o enfermedad mental
<b>Ibergrupo Documental Gestión</b>	Personas con discapacidad física o intelectual
<b>L'estoc</b>	Personas con discapacidad intelectual

<sup>7</sup> Las discapacidades sensoriales son originadas en el aparato visual, oído, garganta y estructuras relacionadas con el lenguaje (<http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM010763.pdf>)

<sup>8</sup> La AAIDD (American Association on Intellectual and Developmental Disabilities) define la discapacidad intelectual como "una discapacidad caracterizada por limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa que se manifiesta en habilidades adaptativas conceptuales, sociales, y prácticas". Es decir, implica una limitación en las habilidades que la persona aprende para funcionar en su vida diaria y que le permiten responder en distintas situaciones y en lugares (contextos) diferentes. (<http://aaidd.org/intellectual-disability/definition#.Vfqd0Jc9qT8>). En España, el Real Decreto 1772/1999, de 23 de diciembre, junta el retraso y las enfermedades mentales (esquizofrenia, bipolaridad, etc.) bajo el concepto de discapacidad psíquica. En la tabla, para más precisión, hemos decidido separar estas dos categorías.

<sup>9</sup> El Real Decreto 1772/1999, de 23 de diciembre, por el que se determina el procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de minusvalía define la discapacidad física como una discapacidad originada en el cuerpo, miembros y órganos en general.

<b>La Fageda</b>	Personas con discapacidad intelectual o enfermedad mental
<b>La Tavella</b>	Personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental e inmigrantes
<b>Menja Futur (Fundació Futur)</b>	Ex recluso, mujeres maltratadas y desempleados de larga duración
<b>Moltacte</b>	Personas con enfermedad mental (TMS)
<b>Proyecto SAE (Fundación Aspanias)</b>	Personas con discapacidad física o enfermedad mental, ex presidiarios, mujeres maltratadas e inmigrantes
<b>Roba Amiga</b>	Ex reclusos, mujeres maltratadas, inmigrantes y desempleados de larga duración
<b>Rus in Urbe Huerta de Montecarmelo</b>	Personas con discapacidad intelectual
<b>Saraiva Senior</b>	Personas con discapacidad física y desempleados de larga duración
<b>Shalom Talleres (Fundació Privada Ilersis)</b>	Los trabajadores con discapacidad intelectual y física o con enfermedad mental.
<b>Soulem</b>	Mujeres en riesgo de exclusión social
<b>Specialisterne</b>	Personas con discapacidad intelectual
<b>Teb Verd</b>	Personas con discapacidad intelectual y desempleados de larga duración
<b>Teixidors</b>	Personas con discapacidad intelectual
<b>Uzipen</b>	Inmigrantes y desempleados de larga duración

Fuente: Elaboración propia

Para todas estas personas, la encuesta evidencia el carácter integrador y positivo que tienen dichas empresas, que nos gustaría resumir en estos cinco niveles:

- Primero, **sobre la persona**: la gran mayoría de los trabajadores (más del 80%) sienten gran satisfacción con su empleo. Gracias a su trabajo evidencian que ha mejorado su autoestima, que son económicamente más independientes, más autónomos, más estables y se sienten más aceptados por la sociedad. El estudio ha compilado varios testimonios para reforzar los resultados de la encuesta. Por ejemplo, un trabajador resaltaba: "*Hace diez años me quedé*

*huérfano y empecé a vivir solo. Después de estar 6 meses en paro me llamaron desde Grupo Lince para hacer una sustitución de Limpiezas. Era mi primer empleo. Trabajar en Lince me ha permitido muchas cosas. En primer lugar, conocer a Lourdes, mi mujer. Tener trabajo me da la tranquilidad de saber que ahorrando de mi sueldo puedo hacer lo que quiero. Gracias a nuestro trabajo nos han concedido una hipoteca para pagar nuestro piso. Soy responsable, me gusta que me digan que hago bien mi trabajo, pero yo sé que lo hago bien... también me valoro...”*

- El segundo nivel es el de **la familia y el entorno más cercano**. Más de la mitad de las empresas declararon tener algún tipo de actividad destinada a las familias de los trabajadores, entre las cuales destacaban los consejos personalizados, sensibilización y actividades de fortalecimiento de la unión y los lazos con el familiar. Las familias afirman conseguir un mayor bienestar emocional y físico, una liberación de la carga de trabajo, así como un mayor reconocimiento de las aptitudes de su familiar en inserción.
- El tercer nivel es el de las **propias empresas sociales**: La evolución prevista para los próximos cuatro años de la facturación y de los beneficios es creciente en el cómputo global.
- En cuarto lugar, **sobre el Estado**. Del análisis de estudios de retorno sobre la inversión facilitados, entre otros, por empresas participantes en Momentum, los beneficios para el estado del empleo de inserción oscilan entre los 4.600€ a los 41.840€ por persona empleada. Si esta cantidad la multiplicamos por el número de empresas con personas en inserción que participan en Momentum, nos da un beneficio para las AAPP total de entre 156.400€ y 1.422.560 euros. Este beneficio se puede desglosar en ahorro de pensiones y subvenciones sociales a pagar, de entre 1.800 y 8.800€ por trabajador según el estudio consultado; en el incremento de impuestos como el IRPF y en cotizaciones de la Seguridad Social, que fluctúan entre los 7.800€ y los 8.330€ por trabajador y en el aumento del

“Después de un período de paro de larga duración, trabajar en Roba Amiga ha supuesto conocer y confirmar competencias ya alcanzadas años atrás en mi trayectoria vital y laboral. Adaptabilidad, compañerismo, respeto, reacción positiva hacia situaciones adversas en el ámbito personal y laboral entre otras, que hacen que sea posible desarrollar mis tareas con un alto grado de productividad. También ha supuesto una mejora en el ámbito económico, familiar y social. En mi caso, esto ha significado valorarme más y plantearme el objetivo de iniciar los estudios de psicología que siempre me han gustado y espero pronto poder empezar.”

Testimonio de una empleada de Roba Amiga.

consumo, que la empresa social "L'Estoc" cifraba en un período de 18 meses para tres trabajadores alrededor de los 30.000€.

- Por último, [sobre la sociedad](#): más del 80% de las empresas tienen algún tipo de actividad destinada a la concienciación y sensibilización de la sociedad mediante el uso de las redes sociales, la organización de talleres, la implementación de consejos personalizados o la participación en ferias de economía social, entre otros. Como resultado de estas actividades, los ciudadanos que antes tenían prejuicios frente a determinados colectivos, al estar en contacto con ellos, cambian drásticamente su percepción en positivo. Este cambio se da principalmente en el entorno social inmediato (compañeros/as de trabajo, proveedores y clientes de la empresa social, etc.). Por ejemplo, un trabajador de Batec Mobility, una empresa social participante en la edición 2012 de Momentum, comenta que *"antes de entrar a trabajar en Batec y por desconocimiento del colectivo, solamente era capaz de ver la parte negativa de la discapacidad. La visión que tengo ahora es radicalmente diferente: el sentimiento que me despiertan los usuarios de silla de ruedas es de valentía, superación e ilusión aunque hay también una parte de resignación en positivo."*

Nada de lo anteriormente comentado tendría sentido si el futuro del empleo de inserción no está asegurado. Recordemos que Momentum nació para ayudar a las empresas sociales de nuestro país a consolidar y crear nuevos puestos de trabajo.

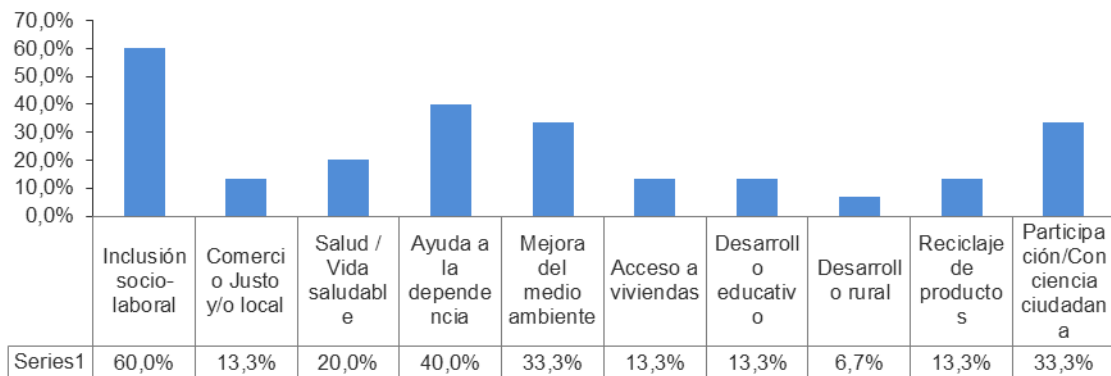
Los datos que hemos recogido nos indican que si las empresas de la primera edición tenían en total 158 puestos de inserción en 2012, dos años después ofrecían 251 (un crecimiento del 55%). Las empresas de la segunda edición, pasaron de tener 175 empleos de inserción a 209 en 2014 (crecimiento del 35%).

# Emprendimientos sociales de Momentum Project 2015

## Sectores de impacto social

Los emprendimientos de esta quinta edición de Momentum Project, al igual que en ediciones anteriores, actúan principalmente en el sector de la inclusión socio-laboral (8 de 13 emprendimientos,<sup>10</sup> un 61%), seguido del apoyo a la dependencia y la salud y/o vida saludable y el comercio justo y/o local (Fig. 5).

Figura 6. Áreas de impacto social (N=13)



De la misma manera que en años anteriores, algunos emprendimientos actúan simultáneamente en 2 sectores de intervención, como es el caso de Bajoelagua, que incide en el sector del desarrollo educativo (con formaciones sobre medio ambiente), y el medio ambiente (apoyando la regeneración de los sistemas acuáticos).

<sup>10</sup> Tal como se ha indicado antes, 2 emprendimientos participaron apenas en la formación de Momentum, por lo que el total se contabiliza sobre 13 y no 15.

*“Hola Eduardo, el programa es una maravilla, es lo mejor que me ha pasado desde que tengo ELA, para mí no poder comunicarme es lo peor de esta enfermedad. Ahora puedo comunicarme con todos, sobre todo con mis hijas, era lo que más impotencia me creaba, me han instalado whatsapp, hago compras online y voy a seguir escribiendo en mi blog Mi Silencio Habla y por supuesto me siento integrada en reuniones familiares como en Noche Buena. Me hace sentirme útil. Muchas gracias por todo”.*

*María José, usuaria de Irisbond*

## Número total de beneficiarios

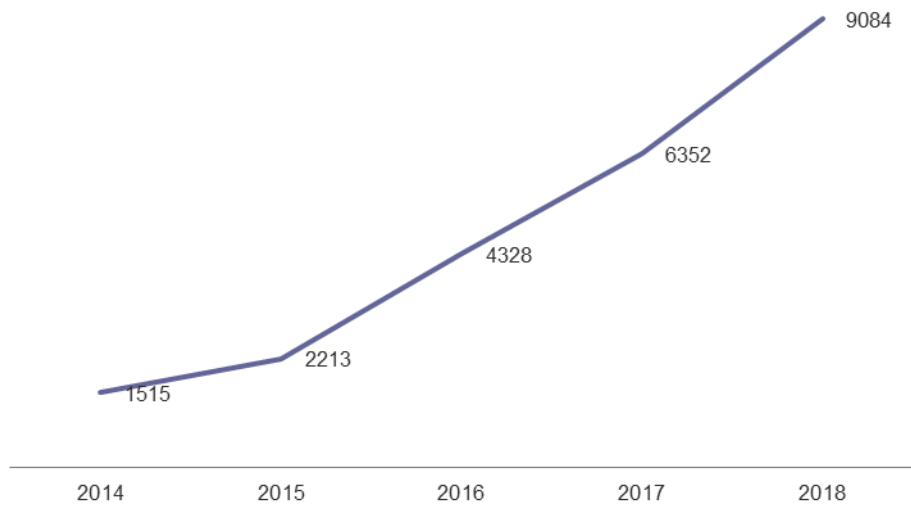
Los beneficiarios alcanzados por los emprendimientos de la edición 2015 son muy diversos: las personas con capacidades diferentes siguen siendo el colectivo más importante, seguido este año de la sociedad en general (mediante actividades de sensibilización) y de las personas con problemas de salud (Fig. 7.)

Figura 7. Beneficiarios por categoría (N=13)



Los emprendimientos participantes en la edición de 2015 beneficiaban en el año 2014 a 1.515 personas (aquellas personas sobre las que la misión social del emprendimiento impacta de forma directa). En 2015 está previsto que alcance 2.213 personas, un aumento del 46%. Esta cifra contrasta con los más de 302.147 beneficiarios a los que llegaban los emprendimientos del año anterior, ya que en la edición de 2015 no está incluida una herramienta internet capaz de atraer a un público amplio, como era el caso de Inithhealth (300.000 usuarios). No obstante, gracias a la implementación de los planes de desarrollo de los emprendimientos, está previsto que este número se multiplique por 4 en el año 2018, hasta alcanzar más de 9.000 personas. (Fig. 8).

**Figura 8.** Evolución del número de beneficiarios para los emprendimientos de Momentum 2015, valor agregado (N=13)



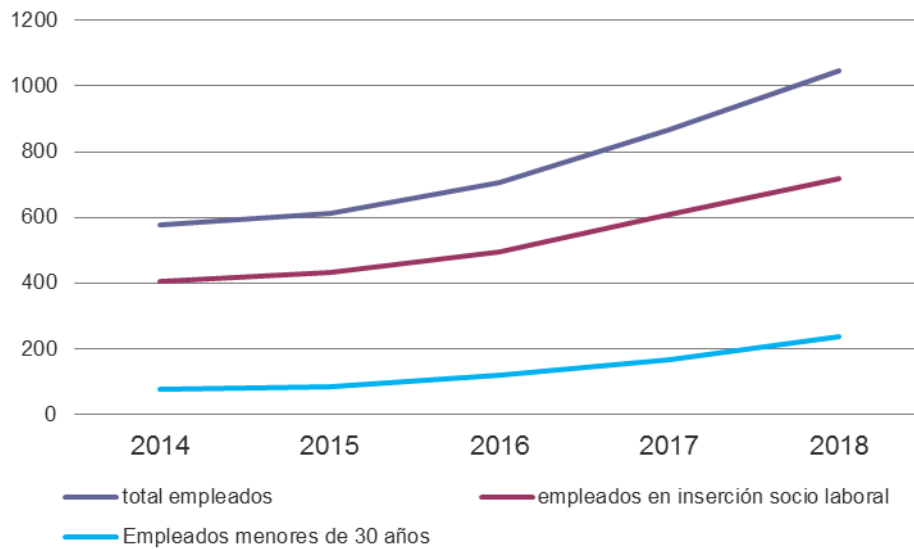
### Impacto en el empleo

El fomento del empleo a través del apoyo al emprendimiento es una preocupación de Momentum, ya que el desempleo es uno de los problemas sociales más importantes en España en los últimos años, afectando todavía a más de 4 millones de personas.

Los emprendimientos sociales de Momentum Project España 2015 tienen un impacto directo en la creación de empleo:

- Según las previsiones de los planes de crecimiento, el **número de empleados**, en torno a 611 personas, casi se duplicará en los próximos tres años.
- Los **empleados en procesos de inclusión socio laboral** representaban un 70% del total de empleados en 2014, subiendo ligeramente hasta alcanzar un 76% del total hacia el final del periodo 2015-2018.
- Durante el periodo 2015-2018, los emprendimientos prevén triplicar el **número de empleados menores de 30 años**, hasta representar un 23% del total de empleados. A pesar de que la empleabilidad de este colectivo no constituye un objetivo social para ninguno de los emprendimientos participantes en esta edición, se ha analizado el porcentaje de empleo joven que se prevé crear en los próximos años considerando la relevancia del empleo para jóvenes y la coyuntura económica actual.

Figura 9. Evolución prevista del número empleados por categoría (N=13)



### Indicadores de buen gobierno

Lo que diferencia un emprendimiento social de otro emprendimiento es la coherencia en la aplicación de sus principios sociales, dentro y fuera de la organización, y la reinversión de los dividendos generados en la misión social del emprendimiento. A continuación, describimos los utilizados por Momentum Project para analizar el buen gobierno:

**Equidad salarial:** Al igual que en las precedentes ediciones, la persona que más gana en el emprendimiento lo hace entre 2 y 3 veces más que el que menos gana. El rango se sitúa entre 6,38 (el ratio más alto, que se mantiene bastante por debajo de la media de las empresas nacionales) y 1,45 (el ratio más bajo).

**Mujeres en los órganos de gobierno:** Otro indicador de buen gobierno está relacionado con el porcentaje de mujeres representadas en los órganos de gobierno de la entidad que promueve el emprendimiento. Similar a la edición anterior, en 2015 las mujeres representan un 31 % de los órganos de gobierno de los emprendimientos. Más de la mitad de los emprendimientos prevé sin embargo llegar a tener una representación de al menos 50% de mujeres en sus órganos de gobierno al final del periodo.



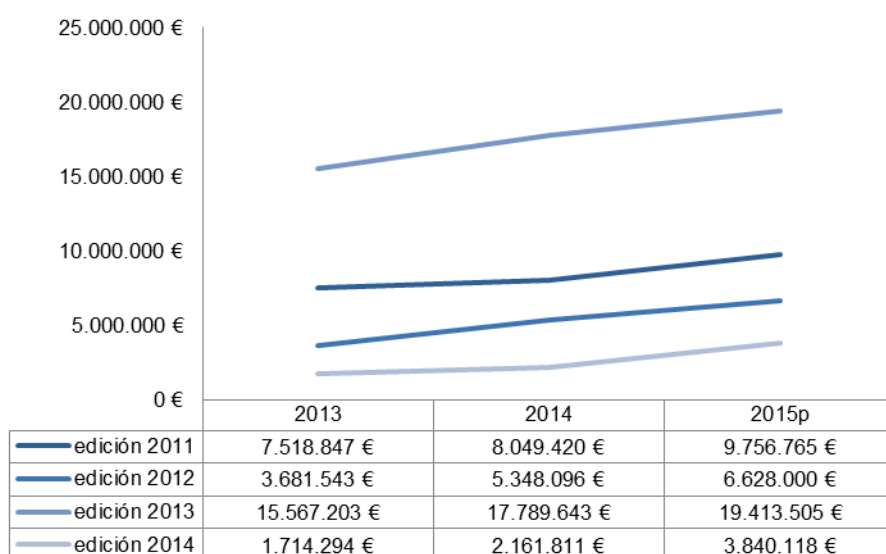


## Momentum Project España en las ediciones de 2011, 2012, 2013 y 2014.

### Impacto económico de los emprendimientos

Las empresas de las cuatro primeras ediciones reportaron un aumento de facturación en el periodo analizado (2012-2015). Han visto su facturación crecer en media un 15% cada año desde 2012 hasta la fecha.<sup>11</sup> Este año, pasaron de una facturación de 33.348.970€ (1.235.147€ por emprendimiento) a una facturación prevista de 39.638.088€ (1.468.077€ por emprendimiento) a finales de 2015.

Figura 10. Evolución de la facturación de las empresas sociales, por edición (N=27)

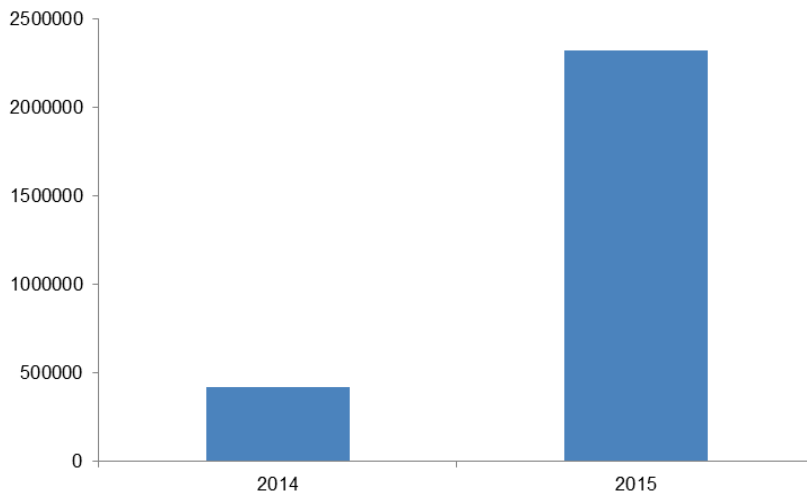


Los beneficios generados alcanzaron 421.557€ en 2014,<sup>12</sup> cifra que se prevé multiplicar por 5 hasta finales de este año.

<sup>11</sup> Análisis comparativo de 27 de las 36 empresas participantes en las 4 primeras ediciones. De la edición 2011 analizamos 6 de 8 emprendimientos. De 2012, 6 de 8 emprendimientos. De 2013, 8 de 11 emprendimientos (incluye La Fageda). De 2014, 7 de 10 emprendimientos.

<sup>12</sup> Aquí se considera el total de los emprendimientos que respondieron a la pregunta sobre beneficios en la encuesta (31 de 36 emprendimientos)

**Figura 11.** Evolución de los beneficios (agregado) 2014-2015



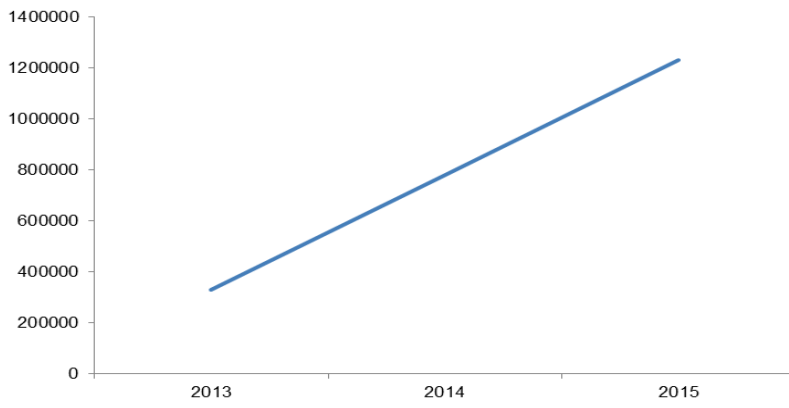
### Impacto social de los emprendimientos participantes

De la misma forma que su impacto económico, el impacto social creció sustancialmente entre 2013 y 2015. Más de los dos tercios de los emprendimientos sociales han escalado su impacto social en términos de número de beneficiarios.

El número de beneficiarios fue multiplicado por más de 9, pasando de 329.773 en 2013 a 1.233.697 esperados a finales del año 2015.<sup>13</sup>

**Figura 12.** Evolución del número de beneficiarios (agregado) 2013-2015

<sup>13</sup> Realizado sobre la base de 28 emprendimientos para los cuales existían datos de 2013, 2014 y 2015.



Por último, desde 2013, han creado 290 empleos de los cuales 130 son para personas con capacidades diferentes y 55 de jóvenes menores de 30 años.